

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	人	人	3 人

前回の改善計画
・ご自宅での様子ところ庵尾道駅前 (以下 当事業所) での様子を総合的に考えながら、在宅リズムを崩さずかつ楽しんで過ごしていただけるよう、個人の性格を踏まえた上での初期支援と過ごし方を考えていく
前回の改善計画に対する取組み結果
・認知症の症状からくる感情抑制のコントロールが困難な方や、不安が強くなる方などは、特にご自宅と毎日のサービスのリズムを崩さず、安定した状態で過ごしていただけるよう配慮した。ご本人の趣味や性格に合わせたものをご用意して、一緒に手作業・家事作業を行いながらお話をし、穏やかな時間が過ごせるよう支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	1			3
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	2			3
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	2			3
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	2			3

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人、ご家族様の望まれている事と当事業所で出来得ることのすり合わせをしっかりと行い今できる最善の支援を行っている ・CMからの情報やご家族、他部署からの情報を元に声かけや当事業所での過ごし方 (席や他利用者との距離感等) に配慮している ・送迎や連絡帳等で施設で過ごす様子をお伝えし、在宅での様子を聴くことで情報を共有するよう努めている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・施設での詳しい様子までは、まだまだ伝えきれていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・日々の関わりを大切に得られた情報はチーム内でしっかりと情報共有し、ご本人の在宅生活を支えていく ・普段からご家族様との会話を大切にし、信頼関係を築き、ご家族と接するわずかな時間 (お迎え時や送迎時) を有効に活用すると共に支援に活かしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	人	人	3 人

前回の改善計画

・認知症があってもこの先も安心して楽しみながら長く過ごしていき、自己実現につなげ達成感が得られる関わりを継続していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・今の生活の中でご自分の出来る力を維持できるよう、自発的な行動を引き出せるような声かけを行い、できた後の達成感を一緒に喜べるような関わりを行ってきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	1	1		3
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	2			3
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	2			3
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	1	1		3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・在宅生活の維持を常に意識した関わりを心がけている
- ・今年も洗濯代行サービスを一時中断しご本人様の自分のできることは自分でしたいという思いに応えている
- ・ご利用者様の気付く力や考え行動する力を引き出すような行動 (声かけ) を心がけている (例: 干してある洗濯物はそのまま置いておいたり、飲み終わったコップをすぐには下げず自発的な行動を待ってみたり、“そろそろお茶を入れましょうか?” や “コップが空になりましたね” など声かけの工夫をしている)
- ・本人の言動を観察し声かけをすることによって欲求を尊重するように努めている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の欲求を満たしているかの確信を得られている自信には至っていない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・“～したい”を難しく捉えず日々の関わりの中で得られる、【元気にここに通いたい、自分のできることは自分でしたい、お茶を入りたい、洗濯物をたたみたい、見たいテレビを見たい、花や葉っぱに触れたい…】等こころ庵尾道駅で実現可能なことをたくさん見つけ関わり合いに取り入れ、自己実現の尊重に取り組んでいく
- ・認知症だから、危ないからできないではなく、予見できるリスク対策をしっかりと行い、ご本人の“～したい”という気持ちに応えていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	2 人	人	人	3 人

前回の改善計画	・認知症の進行により難しくなってきた事への介助方法の柔軟な変更、逆にできる事への介助を控えて見守り、任せていき、個別の力を見極め気持ちの変化にも対応できる支援方法を考え実践していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・認知症の進行に伴い、関わり方やケア方法は以前と同じではなく、常に変化させながら対応を行っている。ただ必ずご本人なりの理由があり、訴える方法が見つからない時に行動障害に繋がる事も多いので、気持ちや体調の変化に目を向け、理由を探りながらのケアを提供できるよう、チームで情報交換を密に行い支援を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2			3
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	1			3
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	2			3
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	1			3
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	1			3

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・認知症の進行による“できない、わからないことへの不安”を最小限にできるよう日々の小さな変化を記録に残し他スタッフや他部署、ご家族様と情報共有しその都度ケアの工夫している	
・自宅でも行っている（行える）洗濯物干し、たたみや食器拭きなど見守り下にてお任せしている	
・本人の表情や身体、言動の変化には注意して接することを心がけている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・急なケアの変更に認識と対応がついていかない時がある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・日々の関わりやご家族様より得られたご本人様のできる力をたくさん見つけ、介護者にしてもらうケアだけではなくご利用者様の強みを生かしたケアを日常生活の中で行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	1 人	1 人	人	3 人

前回の改善計画
 ・地域との交流関係を継続できるよう現状の生活状態を会話の中からお聞きし、長く今の生活を継続していける足し算ではなく引き算ケアができるよう取り組んでいく

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・出来ない所を補うではなく、出来る事を増やすケア、出来る事を見つけていくケアを念頭に関わっていった。家事動作のお手伝いの可能動作、自宅で洗濯での地域交流もモニタリングしつつ支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	2			3
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	1	1		3
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	1	1		3
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	1		3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・洗濯場での地域の方々との交流の継続のため今年も洗濯代行サービスを一時中断している
 ・お迎え時、ご自宅での様子や困っていることがないか等お声かけしている
 ・本人や家族から話を聞くことにより生活スタイルや今までの生活を知るように努めている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・コロナ感染症対策のため地域との関わりの時間がなかなか持てず資源の把握が難しい

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ・ご利用者が地域と交流する力を失わないよう、ご自分でできる力を維持し継続できるケア方法を考えていく。ご自宅で行っている家事動作を当事業所でも一緒に行っていき、お話をしながら今できる事や難しくなっている事を把握し、どうすれば出来るかを探り支援を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	1 人	人	人	3 人

前回の改善計画
・あまり枠にとらわれない柔軟なサービスを提供できる強みを活かして、登録者全員で限られた枠が相互で利用できるよう調整を行いながら、その日・その時に必要な支援を行っていく

前回の改善計画に対する取組み結果
・本体との連携で、柔軟な通い・泊り・必要時の訪問サービスをその方の状態に応じて提供を考える事が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2		1		3
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3				3
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	1			3
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3				3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本体の協力を得て柔軟なサービスの提供ができている
・少ない登録者での穏やかな空間での関わりを活かし、馴染みの関係が築けている
・本人と家族の希望を聞き、できる限り応じるよう努めている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・かかわりの記録がまだ不十分な時がある
・地域資源の活用方法に知識があまりなく勉強が必要と感じる

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
現状維持の出来ている方が多いが、認知症の進行に伴うささいな変化を見逃さないように関わりを行い、その方の現状のニーズに応じたサービスが適切に提供出来ているかを察知し支援に繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

6. 連携・協働

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1 人	人	1 人	4 人

前回の改善計画	重度認知症があっても安心して在宅生活がより長く継続できるよう、医療連携の強い小規模多機能としてのメリットを活かし、地域連携や他サービス機関と協力しながら、認知症高齢者を支えていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・まさかの世界的な感染症にて、今まで当たり前に出ていた交流が困難な生活になり、外部交流を全て中止とした。せめて施設内だけでも楽しんで頂けるよう行事等を工夫している。ただこの状況下でも医療・介護は変わらずサービスを継続していくので、新しい生活に準じた多職種連携を行い、日々感染症対策とケアを両立させながら休む事なく支援をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	2			3
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3			3
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				2	2
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				2	2

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・会議等はコロナ対策により行われていないが電話や書面にてのやり取りにて情報共有を行っている ・他のサービス機関の来所時には質問したり会話するように努めている ・外出は難しいが、施設内での時間を楽しんで頂けるように、季節に合わせた作業を考え実践した	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・施設のある地域の交流イベントの祭りが中止となった ・新型コロナウイルス感染予防の為、外出を伴うイベント、行事に参加できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・コロナ対策によりイベントの中止や参加を見合わせているが、季節や尾道ならではの風習などを感じていただけるような室内での行事を考え、施設内においてもイベントを楽しめる方法を考え実施していく。 ・今は感染拡大防止に努め、ご利用者の安全と命をお守りしていく。その先にある明るい未来のために、事業所として日々出来得る対策を行っていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

7. 運営

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	2 人	人	人	3 人

前回の改善計画

・地域の中で、認知症や精神障害に強い媒体として、本田クリニック内小規模多機能ならではのケアを運営に反映できる体制作りをこれからも行っていく

前回の改善計画に対する取組み結果

・認知症と精神疾患が複雑に混在する対応困難なご利用者へも、法人連携を活かしたケア体制にて対応を行い、ご家族からも頼りにしていただきつつ、ご意見も真摯に受け止めながら運営に活かしてきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	2			3
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2			3
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2			3
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	2			3

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・頂いたご意見、ご要望に関しては真摯に受け止め運営に反映している
・通いの日は必ず医療 DC, 当事業所両方の連絡帳の内容を確認しご自宅での様子、ご家族様の思いを汲み取るようにしている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域の方と接する機会が減っているため会話する事が少なくなっている
・ケアに関する意見を発信する事があまり出来ていないので、改善が必要と感じる

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者、家族・介護者からの意見等の特記事項へ記入し、情報共有を行い、適切な運営に繋がられるような取り組みを今後も継続していく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	2 人	人	人	3 人

前回の改善計画	・重度認知症の方々のケアで大切なストレスが少なく安心して過ごせる環境作りと、自尊心を高める対応方法が向上できるよう、チーム全体での取組みを行っていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・ご利用者が精神的にも身体的にも安全で落ち着いた環境で過ごせるよう、日頃からリスクマネジメントも行っている。外部研修はコロナにより中止しているが、内部研修は定期的に行い質の向上を維持できるよう取組みを継続している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	2			3
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				3	3
③	地域連絡会に参加していますか		1	2		3
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	1			3

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内研修が定期的に行われておりチームとして質の向上に努めている ・日々の関わりを通し気になることは他スタッフや他部署と情報共有しご利用者様の安心、安全に努めている ・日々の関わりを通し些細なことでも情報共有しケア内に潜むリスクを予見し備えるようにしている ・職場内研修の資料やテキストを作成し研修の講師に臨んでいる	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ対策により外部研修や試験の参加を見合わせている	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・コロナ対策は続けながら、情報ツールを上手に使い職員個々のスキルUPを行っていく ・ケア内に潜むリスクを見逃さないよう、その方の個性・疾患に応じたリスクマネジメントを行い、行動予見が出来るような意識を持ち関わっていく (自尊心が高くご自分で動作は出来るが、注意力低下から転倒リスクが高い。介助されるのを嫌う場面をどうケアを工夫して、自立支援とリスクマネジメントを区別して実践していくか)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 10 月 30 日 (13:00 ~14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 3 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	1 人	人	人	3 人

前回の改善計画	・ チーム間での助け合いで前向きで建設的なケア方法を考えていく事で、ケアに対する自信を積み重ね、人権・プライバシーを尊重したより良いケアにつながっていけるよう取り組んでいく
前回の改善計画に対する取組み結果	・ チーム内の雰囲気はご利用者ケアに反映される事も多いので、お互いの協力関係を培い、適切なケア・心地良いケアを考え、話し合いや情報共有を行いながら、人権・プライバシーを尊重できるケアに繋げてきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3				3
②	虐待は行われていない	3				3
③	プライバシーが守られている	2	1			3
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	1		3
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3				3

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 身体拘束、虐待は行われていない ・ ご利用者様のこれまでの生活や今現在のスタイルを受け止め否定しない関りを心がけている ・ 身体拘束や虐待につながる様な言動に気を付け利用者の感情にも気配りする様心がけている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 成年後見制度に関する知識がないので勉強が必要	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 心にゆとりを持って行動出来る様、わかりやすいケア、わかりやすい業務の提案を心がけ、ご利用者様のケア、業務にあたる	